

**Пользовательское соглашение  
на оказание сервиса «Контроль уязвимостей (Vulnerability Management)»**

Настоящее пользовательское соглашение является публичным предложением ООО «РТК ИБ» (ИНН: 77043566480) заключить договор о предоставлении Сервиса «Контроль уязвимостей (Vulnerability Management)» (далее - «Соглашение») в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. Термины и определения**

<b>Заявка</b>	действия Пользователя на Сайте по выбору и заказу Сервиса
<b>Компания</b>	ООО «РТК ИБ»
<b>Пользователь</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее в установленном порядке процедуру Регистрации или совершившее определенные действия в соответствующем разделе Сайта по выбору и заказу Сервиса
<b>Подписка</b>	оказание Сервиса за определенную плату и в течение определенного периода времени. Подписка может быть отменена в течение оплаченного периода оказания Сервиса только на следующий отчетный период. Отчетным периодом в рамках Подписки признаётся календарный квартал
<b>Сервис</b>	услуги по контролю уязвимостей информационной безопасности, являющиеся предметом настоящего Соглашения. Конкретный перечень услуг в составе Сервиса указан в Приложении №1 к настоящему Соглашению
<b>Сайт</b>	<a href="https://vm.rt-solar.ru/">https://vm.rt-solar.ru/</a> , созданный и управляемый Компанией, предоставляющий возможность ознакомиться и заказать Сервис
<b>Тарифы</b>	стоимость Сервиса с соответствующими характеристиками с указанием их наименований, длительности оказания, единицы тарификации и иных параметров, указанных в Приложении №1 к настоящему Соглашению
<b>Система</b>	часть сетевой инфраструктуры Пользователя (включая внешний и/или внутренний сетевые периметры, мобильные приложения, веб-приложения и т.д.), а также программы для ЭВМ, в отношении которых предоставляется Сервис. Ресурсы, входящие в состав Системы, Пользователь указывает в Заявке на предоставление Сервиса

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия предоставления Пользователю Сервиса.

2.2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются его неотъемлемой частью: Правилами обработки данных о Пользователях, доступными по адресу <https://vm.rt-solar.ru/>, Правилами использования сайта, доступными по адресу <https://vm.rt-solar.ru/>, а также отдельными условиями (правилами) использования сервисов.

2.3. Заключая с Компанией Соглашение, Пользователь тем самым подтверждает, что:

- Соглашение не содержит обременительных для Пользователя условий;
- до Пользователя доведена полная информация о Сервисе, обеспечивающая возможность ее правильного выбора.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Компания обязуется:**

3.1.1. Предоставлять Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения и приложениями к нему.

**3.2. Компания вправе:**

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц без увеличения стоимости Сервиса, ставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц.

3.2.2. Приостановить предоставление Сервиса в следующих случаях:

- проведение плановых, неотложных, технических, аварийных, срочных работ;
- любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Компании;
- умышленные или неумышленные действия Пользователя, в том числе изменение Пользователем настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Сервису (если применимо);



# Ростелеком

Солар

- не поступление к дате начала отчётного периода в рамках Подписки на расчётный счёт Компании денежных средств в счёт предоплаты (аванса) за соответствующий отчётный период предоставления Сервиса.

3.2.3 Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем направления Пользователям сообщения по электронной почте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия соответствующей редакции.

3.2.4. Приостановить предоставление Сервиса в случае нарушения Пользователем обязательств по Соглашению, в том числе просрочки оплаты Сервиса, при этом, Компания вправе, по своему усмотрению приостановить предоставление Сервиса полностью или частично. Компания уведомляет Пользователя о приостановлении Сервиса в Личном кабинете и/или по электронной почте, указанной в Личном кабинете/в Заявке.

### 3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Самостоятельно обеспечивать и поддерживать работоспособность своего оборудования и доступ в сеть Интернет для пользования Сервисом.

### 3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Своевременно получать информацию о Сервисе в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;

3.4.2. Информировать Компанию о сбоях и иных прерываниях при использовании Сервиса.

## 4. Заказ Сервиса

4.1. Для получения Сервиса Пользователь оформляет Заявку. Заявка считается оформленной с момента выбора (заполнения) всех параметров на Сайте или в ЛК, необходимых для ее совершения, а также направления посредством Сайта или ЛК информации о выбранном Сервисе.

4.2. Заявка считается принятой (активированной) с момента направления Компанией уведомления Пользователю по электронной почте, указанной в Заявке.

4.3. Сроки подтверждения Заявки определяются Компанией. Исполнитель приступает к предоставлению Сервиса при условии полного и безоговорочного акцепта настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения, а также при выполнении Пользователем инструкций Исполнителя по настройке Сервиса, в том числе (но не ограничиваясь) одного или нескольких следующих действий:

- подписание и предоставления оригинала авторизационного письма на предоставление Сервиса;
- добавления IP-адресов Исполнителя, с которых проводится сканирование, в список белых IP-адресов;
- размещения в локальной сети Пользователя сканеров (специально подготовленных, защищенных виртуальных образов) или агентского ПО на пользовательских машинах.

Стороны установили, что начальной датой предоставления Сервиса считается день отправки Исполнителем Пользователю сообщения о готовности Сервиса на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Заявке на предоставление Сервиса. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на Пользователе.

4.4. Сервис предоставляется с целью оценки и повышения уровня защищённости Системы.

4.5. Состав услуг в рамках Сервиса зависит от выбранного Тарифа. Окончательный состав услуг в рамках Сервиса согласуется Сторонами до внесения Пользователем оплаты и начала предоставления Сервиса по электронной почте.

## 5. Стоимость Сервиса и порядок расчетов

5.1. Стоимость Сервиса определяется в соответствии с Тарифами на основании выбранных Пользователем параметров Сервиса. Итоговая стоимость Сервиса сообщается Пользователю по электронной почте и отображается в Счёте на оплату Сервиса, выставляемого Компанией после оформления Пользователем Заявки на Сайте.

5.2. Предоставление Сервиса облагается НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Предоставление Сервиса оплачивается в порядке предоплаты (аванс). В случае оформления Подписки возможна ежеквартальная оплата Сервиса в порядке предоплаты за каждый отчётный период.

5.4. Оплата Сервиса производится с использованием безналичных расчетов с расчётного счёта Пользователя в банке по реквизитам Компании, указанным в счете на оплату, либо с корпоративной банковской карты Пользователя

5.5. Оплата считается совершенной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Компании, указанный в счете.

5.6. Счет направляется Пользователю по адресу электронной почты, указанному Пользователем в Заявке.

5.7. Пользователь несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования действительных реквизитов на Сайте Пользователь самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по неактуальным реквизитам Компании.

5.8. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты завершения предоставления Сервиса, а в случае оформления Подписки – с даты завершения отчётного периода, Исполнитель направляет Пользователю технический отчёт путём направления по адресу электронной почты Пользователя, указанной в Заявке, а также Акт сдачи-приёмки Сервиса по форме Исполнителя, составленный в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – Акт), подписанный Компанией в 2 (Двух) экземплярах и счёт-фактуру по почтовому адресу Пользователя.



5.9. Сервис считается предоставленным с даты подписания Пользователем Акта. Если в течение 5 (Пяти) календарных дней после выставления Акта Компания не получила от Пользователя мотивированных возражений, Сервис считается оказанным и принятым Пользователем без замечаний.

5.10. При наличии возражений по Акту Пользователь обязуется сообщить Компании об указанных возражениях в клиентскую службу по адресу электронной почты клиентской службы, указанной на Сайте, с приложением скан-копии возражений, подписанных уполномоченным лицом.

5.11. При наличии технической возможности Стороны вправе обмениваться первичными документами (Акт, счёт-фактура, счёт на оплату, акт сверки расчётов) посредством электронного документооборота оператора в системе «Контур.Диадок». Под системой «Контур.Диадок» понимается система электронного документооборота (программа ЭВМ «Диадок») оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» с использованием квалифицированных электронных подписей, участниками которой являются Стороны Соглашения.

### 5. Ответственность Сторон

6.1. Компания не несет ответственности в случае предъявления третьими лицами претензий, связанных с правомерностью действий Компании в рамках предоставления Сервиса в отношении Системы Пользователя.

6.2. Любые претензии в отношении понесенных убытков ввиду неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной Соглашения принятых на себя обязательств рассматриваются только при наличии соответствующего документального подтверждения таких убытков. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за косвенные убытки. В понятие косвенные убытки включается, но этим не ограничивается, упущенная выгода, потеря дохода, прибыли, предполагаемой экономии, деловой активности и репутации и пр.

6.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за не санкционированные действия в отношении Системы.

6.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за решения и/или действия Пользователя, принимаемые/совершаемые последним при использовании данных, полученных в результате предоставления ему Сервиса, в том числе, ответственность за обнародование Пользователем соответствующих данных или иной информации об исследуемой Системе Пользователя, ставшей доступной Пользователю.

6.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности по искам третьих лиц, заключивших с Пользователем договоры (соглашения), по которым обязательства частично или полностью исполняются Пользователем при использовании данных, полученных в результате предоставления Сервиса.

6.6. Соглашаясь с предоставлением Сервиса, Пользователь понимает, что часть действий Компании в рамках отдельных сервисов (инструментальное сканирование и пр.), если бы они не были санкционированы, подпадали бы под статьи 272, 273, 274 УК РФ, и настоящим заверяет и гарантирует, что Сервис заказывается с согласия уполномоченных лиц Пользователя. Пользователь не будет иметь претензий к Компании в отношении любых действий, проводимых Компанией в рамках предоставления Сервиса.

### 7. Гарантии Сторон

7.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что, заказывая Сервис, Пользователь не нарушает права третьих лиц и законодательство Российской Федерации. Пользователь заверяет и гарантирует, что ему принадлежит Система, в отношении которой предоставляется Сервис, или он получил соответствующее согласие законного владельца Системы.

7.2. Пользователь гарантирует, что данные, полученные им в результате предоставления Сервиса, будут использованы только в законных целях и не будут нарушать права третьих лиц, в том числе обнародование полученных данных по результатам предоставления Сервиса.

7.3. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

— он является лицом, правомерно осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением физических лиц).

— он обладает полной правоспособностью на заключение Соглашения и исполнение всех своих обязательств, возникающих из Соглашения или в связи с ним;

— лицо, подающее от имени Пользователя Заявку, надлежащим образом уполномочено на её подписание;

— он, в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы и представляет отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведет бухгалтерский и налоговый учет, не уклоняется от взаимодействия с контролирующими органами;

— вся информация, предоставленная Компании, является достоверной, полной и точной, и Пользователь не скрыл никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Пользователя заключить Соглашение на указанных в нем условиях.

7.4. При предоставлении Сервиса Компания полагается на достоверность, точность и полноту заверений об обстоятельствах и гарантий Пользователя, изложенных в настоящем разделе и в Заявке Пользователя. Предоставленные Пользователем заверения об обстоятельствах и гарантии имеют для Компании существенное значение. В случае, если

после до начала предоставления Сервиса, а также при его предоставлении Компании станет известно о недостоверности предоставленных заверений и гарантий, то он вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Сервиса, а также воспользоваться установленными действующим законодательством Российской Федерации способами защиты гражданских прав.

7.5. Компании не гарантирует, что предоставляемый Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя, в т.ч. содержание отчета, составляемого по результатам Сервиса, а также предоставленные рекомендации (в случае, если они входят в Сервис) будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.6. С учетом того, что часть действий в рамках Сервиса проводится с использованием средств инструментального сканирования в автоматическом режиме без вмешательства человека, Исполнитель не может гарантировать, что автоматическая технология инструментального сканирования не будет допускать ложных срабатываний.

7.7. Обработка персональных данных, полученных Исполнителем от Пользователя, осуществляется в соответствии с [Правилами обработки данных о Пользователях](#) и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается тем, что в случае возникновения у Исполнителя необходимости в предоставлении вышеуказанных персональных данных третьему лицу, привлеченному к предоставлению Сервиса, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать полученные от Пользователя персональные данные таким третьим лицам без получения дополнительного согласия от Пользователя.

## 8. Акцепт

8.1. Акцептом настоящего Соглашения является оплата Сервиса/отчётного периода оказания Сервиса в рамках Подписки. Договор предоставления Сервиса считается заключённым на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, с даты акцепта настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 8.1

## 9. Изменение и расторжение Соглашения

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему в одностороннем порядке путем уведомления Пользователя о внесении изменений не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем направления информации в ЛК Пользователя и/или направления уведомления по адресу электронной почты и/или размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Пользователь в случае несогласия с такими изменениями вправе отказаться от Сервиса. Пользование Сервисами после дня вступления в силу соответствующих изменений и дополнений означает принятие Пользователем таких изменений и дополнений в полном объеме.

## 10. Применимое законодательство и разрешение споров.

10.1. Отношения, возникающие в связи с Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия по Соглашению Стороны разрешают путём переговоров, а также в досудебном претензионном порядке.

10.3. Претензия в рамках Соглашения может быть направлена в письменной форме по адресу Стороны посредством почтовой связи или на адрес электронной почты [info@rt-solar.ru](mailto:info@rt-solar.ru) . Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения.

10.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 9.2. или п. 9.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд города Москвы (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

## 11. Заключительные положения

11.1. Любые уведомления и документы, направляемые Сторонами в рамках настоящего Соглашения, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении, курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.

11.2. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления или документа, направленное почтовой службой по почтовому адресу Стороны либо по адресу места нахождения Стороны (при отсутствии указания почтового адреса) по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление/документ считается полученным по окончании срока хранения в почтовом отделении.

11.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является «Приложение №1. Тарифы и параметры Сервиса».

## 12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «РТК Информационная безопасность»
Сокращенное наименование:	ООО «РТК ИБ»

Адрес местонахождения:	125009, г. Москва, переулок Никитский, д. 7, стр. 1, эт. 2, пом. I, ком. 58
Почтовый адрес:	125009, г. Москва, переулок Никитский, д. 7, стр. 1
ОГРН	1167746458065
ИНН/КПП	7704356648/771001001
Телефон	+7 499 755 07 70
Электронная почта	info@rt-is.ru
Банковские реквизиты	р/с 40702 810 9 03800000477 в Банк ВТБ (ПАО), Москва к/с 30101 810 7 00000000187 БИК 044525187

**Приложение №1**  
**к Пользовательскому соглашению**  
**на оказание сервиса «Контроль уязвимостей (Vulnerability Management)»**

**Тарифы и параметры Сервиса**  
**«Контроль уязвимостей (Vulnerability Management)»**

Номер Тарифа	Описание, параметры, состав услуг, стоимость	
<b>№1</b>	<b>Сканирование инфраструктуры - Разовое сканирование IT-инфраструктуры на уязвимости, до 100 IP-адресов</b>	
	Тип Системы	IT-инфраструктура
	Доступные сегменты	Внутренний или внешний сегмент сети
	Состав услуг	Инвентаризация активов
		Обнаружение уязвимостей в IT-инфраструктуре
		Приоритезация угроз
		Экспертная оценка результатов сканирования
Рекомендации по устранению уязвимостей		
Стоимость	12 000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС).	
<b>№2</b>	<b>Сканирование веб-приложения - Разовое сканирование веб-приложения на уязвимости, до 3000 URL-адресов</b>	
	Тип Системы	Веб-приложение
	Состав услуг	Картирование веб-приложения
		Обнаружение уязвимостей в веб-приложении
		Приоритезация угроз
		Экспертная оценка результатов сканирования
	Рекомендации по устранению уязвимостей	
Стоимость	7 500 (Семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС) - тариф по акции со скидкой 25%. Стоимость сервиса без скидок составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей 000 копеек (в т.ч. НДС)	
<b>№3</b>	<b>Регулярные сканирования - Годовая подписка</b>	
	Тип Системы	IT-инфраструктура и веб-приложение
	Состав услуг	4 сканирования инфраструктуры на уязвимости в год (сканирование не чаще 1 раза в квартал)
		4 сканирования веб-приложения на уязвимости в год (сканирование не чаще 1 раза в квартал)
		Экспертная оценка результатов и регулярная детализированная отчетность
		Рекомендации по устранению найденных уязвимостей
	Возможность оплаты подписки ежеквартальными платежами	
Стоимость	75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС) – тариф по акции со скидкой 15% при оплате за год. 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС) – тариф по акции со скидкой 10% сервиса на год при оплате раз в квартал.	



**Ростелеком**

Солар

		Стоимость сервиса без скидок составляет 88 000 (Восемьдесят восемь тысяч) рублей 000 копеек (в т.ч. НДС) Возможность оплаты подписки ежеквартальными платежами
--	--	---